

## Regulamin świadczenia usług serwisu internetowego Foodino.pl oraz przy użyciu aplikacji Foodino

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 30 czerwca 2023 roku.

### §1 Definicje

1. Ilekroć w Regulaminie świadczenia usług serwisu internetowego Foodino.pl oraz przy użyciu aplikacji Foodino użyte zostaną poniższe sformułowania nadaje im się następujące znaczenie:
  - a. **Foodino Sp. z o.o.** – Foodino Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (ul. Stefana Jaracza 4, 40-580 Katowice) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000944002, NIP 6343005141, REGON 520863543 o kapitale zakładowym 5000 złotych pokrytym w całości, która to jest właścicielem serwisu internetowego Foodino.pl oraz aplikacji Foodino.
  - b. **Foodino** – serwis internetowy zamieszczony pod adresem <http://Foodino.pl> lub dostępny za pośrednictwem aplikacji mobilnej, poprzez który Foodino Sp. z o.o. świadczy użytkownikom drogą elektroniczną usługi opisane niniejszym Regulaminem, w szczególności usługę polegającą na umożliwieniu dokonywania zamówień posiłków z lokali.
  - c. **Aplikacja mobilna bądź aplikacja** - oprogramowanie udostępniane użytkownikowi przez Foodino Sp. z o.o. umożliwiające świadczenie usług opisanych w niniejszym Regulaminie, polegających m.in. na udostępnianiu Menu w formie cyfrowej oraz umożliwianiu złożenia zamówienia przez użytkownika.
  - d. **Użytkownik** – osoba fizyczna bądź prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej korzystająca z serwisu internetowego Foodino.pl lub z aplikacji mobilnej Foodino.
  - e. **Konsument** – użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art.22(1) Kodeksu Cywilnego.
  - f. **Lokal** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca restaurację, kawiarnię lub inny punkt gastronomiczny, która na podstawie umowy z Foodino Sp. z o.o. uzyskała możliwość zawierania umów z użytkownikami za pośrednictwem strony internetowej Foodino.pl lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej Foodino.
  - g. **Zamówienie** – oświadczenie woli użytkownika będące złożeniem oferty zawarcia umowy sprzedaży z danym lokalem. Do zawarcia umowy dochodzi po akceptacji zamówienia przez lokal.
  - h. **Zamówienie QR** - zamówienie, które jest złożone na terenie lokalu za pośrednictwem aplikacji użytkownika do której otrzymuje dostęp po zeskanowaniu kodu QR udostępnianego przez lokal.
  - i. **Usługi** – usługi świadczone użytkownikom przez Foodino Sp. z o.o. za pośrednictwem serwisu internetowego Foodino.pl bądź przy pomocy aplikacji Foodino polegające w szczególności na umożliwieniu składania zamówień na produkty dostępne w lokalach, pośrednictwie w złożeniu tych zamówień, zawarciu umowy z lokalem oraz innych usług świadczonych przez Foodino na rzecz użytkowników strony jak i aplikacji. (Część usług może być świadczona dopiero po rejestracji)

- j. **Umowa o świadczenie usług** – umowa zawierana pomiędzy Foodino Sp. z o.o. a użytkownikiem, na podstawie której Foodino Sp. z o.o. poprzez serwis internetowy lub aplikację mobilną świadczy użytkownikom drogą elektroniczną usługi polegające w szczególności na: udostępnieniu profili lokali, pośrednictwie w złożeniu zamówienia, zawarciu umowy z lokalem oraz umożliwieniu wystawiania opinii dotyczących usług i produktów będących przedmiotem zamówienia.
- k. **Umowa z lokalem** – zawierana za pośrednictwem serwisu internetowego Foodino.pl bądź aplikacji mobilnej Foodino umowa sprzedaży zawarta pomiędzy użytkownikiem a lokalem, której przedmiotem jest przygotowanie produktów składających się na zamówienie użytkownika udostępniane przez lokal w ofertach dostępnych za pośrednictwem serwisu internetowego Foodino.pl bądź aplikacji mobilnej Foodino. Do zawarcia umowy dochodzi w wyniku zaakceptowania zamówienia przez lokal.
- l. **Płatność elektroniczna** – płatność użytkownika za złożone zamówienie realizowana przez podmiot świadczący usługi związane z dostarczaniem, utrzymaniem i obsługą płatności kartą kredytową bądź płatniczą lub przelewem w ramach bankowości elektronicznej (zwany też operatorem systemu płatności).
- m. **Rejestracja** – możliwość utworzenia indywidualnego konta użytkownika polegająca na wypełnieniu formularza rejestracyjnego i akceptacji niniejszego regulaminu.
- n. **Konto** – indywidualne konto użytkownika, zawierające zbiór danych jego dotyczących, które za pomocą rejestracji może być tworzone jak również usuwane na serwisie internetowym Foodino.pl i aplikacji mobilnej Foodino.
- o. **Treści** – określenie odnoszące się do wszelkich danych publikowanych za pomocą strony internetowej Foodino.pl bądź aplikacji mobilnej Foodino w tym zdjęć, opisów, opinii, wprowadzanych zarówno przez użytkowników jak i lokale. Niezależnie od spełniania przez powyższe dane cech utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- p. **Regulamin** – niniejszy dokument wraz z załącznikami to jest:
  - Informacjami i zasadami przetwarzania danych osobowych przez Foodino Sp. z o.o. oraz lokale określające Politykę Prywaności Foodino,
  - Informację dotyczącą zasad wykorzystania plików typu Cookies,
  - Wzór odstąpienia od umowy

## §2

### Postanowienia ogólne Regulaminu

1. Regulamin określa warunki korzystania z Foodino, oraz określa zasady świadczenia użytkownikom usług przez Foodino Sp. z o.o. w ramach zawartej przez Foodino Sp. z o.o. wraz z użytkownikiem umowy o świadczenie usług.
2. Regulamin określa tryb i zasady zawierania na odległość umów z lokalem, jak i tryb składania zamówienia za pomocą kodu QR w siedzibie lokalu.
3. Regulamin pełni funkcję regulaminu, w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Foodino Sp. z o.o. nieodpłatnie udostępnia użytkownikom Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług, a także – na ich żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się użytkownik. Użytkownik nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób opisany wyżej.

4. Foodino Sp. z o.o. świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.
5. Informacje zamieszczone w Foodino nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, chyba że wyraźnie zastrzeżono inaczej.

### §3

#### Warunki korzystania z Foodino

1. Użytkownik zobowiązany się do zapoznania z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Foodino oraz jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu w trakcie korzystania z Foodino.
2. Warunkiem korzystania z Foodino przez osoby fizyczne jest ukończenie 13 lat i posiadanie pełnej lub co najmniej ograniczonej zdolności do czynności prawnych.
3. Korzystanie z Foodino wymaga posiadania dostępu do sieci internetowej i komputera lub innego urządzenia na którym możliwy jest dostęp do sieci internetowej lub na którym istnieje możliwość zainstalowania aplikacji mobilnej.
4. Foodino Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku braku dostępu do urządzeń i sieci internetowej wymienionych powyżej a konsekwencji za brak możliwości złożenia zamówienia, dokończenia procesu składania zamówienia lub złożenia niewłaściwego zamówienia.
5. Niedozwolone jest zamieszczanie w Foodino treści:
  - sprzecznych z przepisami prawa, w tym o charakterze znieważającym lub zniesławiającym;
  - sprzecznych z zasadami współżycia społecznego;
  - naruszających prawa osób trzecich, w szczególności prawa własności intelektualnej;
  - stanowiących stworzoną na zamówienie, spreparowaną lub nieautentyczną opinię użytkownika o lokalu lub jej towarach lub usługach.
6. Foodino Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do usunięcia treści z Foodino niezgodnych z ust. 5 jak i w razie stwierdzenia, że treści naruszają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, postanowienia Regulaminu lub zaistnieje uzasadnione podejrzenie takich naruszeń.
7. Użytkownicy Foodino mogą oceniać jakość produktów oraz usług zamawianych za pomocą Foodino. Opinie użytkowników będą udostępniane innym użytkownikom oraz w profilu lokalu w Foodino z zastrzeżeniem ust. 5. Foodino Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość usuwania takich opinii, jak również opinii dotyczących zamówień dokonanych przez użytkowników którzy nie dokonali płatności lub nie odebrali zamówionych produktów lub oceniających produkt bądź usługę, który nie był przez nich zamawiany.
8. Foodino Sp. z o.o. nie gwarantuje ciągłej dostępności do Foodino. Użytkownik Foodino może się liczyć z chwilowymi przerwami w działalności Foodino związanymi m.in. z koniecznością prowadzenia prac aktualizacyjnych, napraw, wprowadzenia zmian (zarówno w serwisie jak i aplikacji) Foodino Sp. z o.o. zobowiązuje się dochować staranności by przerwy w działaniu Foodino trwały jak najkrócej i by prowadzone prace były wykonywane w sposób najmniej uciążliwy dla użytkowników.

9. Foodino Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia usług lub ich niewykonania, gdy takie działanie stanowi konsekwencję braku możliwości wykonania usługi z powodów zależnych od użytkownika i nie jest odpowiedzialny za szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia usług i ewentualne usunięcie konta użytkownika naruszającego niniejszy Regulamin.

#### **§4**

##### **Umowa użytkownika z Foodino**

1. Korzystając z Foodino użytkownik zawiera z Foodino Sp. z o.o. umowę świadczenia usług polegającą na dostępie do serwisu i aplikacji Foodino i za ich pomocą świadczenia usług w szczególności polegających na:
  - dostępie do profili współpracujących z Foodino lokali i umożliwienie zapoznania się z ich menu, usługami oraz promocjami;
  - składaniu zamówień;
  - korzystaniu z kodów rabatowych oraz innych promocji;
  - składaniu i obsłudze reklamacji;
  - umożliwieniu dostępu do treści zamieszczonej w Foodino.
2. Świadczenie usług drogą elektroniczną wymienionych w ust. 1 przez Foodino Sp. z o.o. odbywa się dla użytkownika nieodpłatnie.
3. W celu złożenia zamówienia, użytkownik może być poproszony o podanie numeru telefonu w celu jego identyfikacji oraz poinformowania go o realizacji zamówienia i możliwości odbioru osobistego w lokalu.

#### **§5**

##### **Umowa Lokalu z Foodino**

Każdy Lokal korzystający z Foodino jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz postanowień indywidualnej umowy licencyjnej na podstawie, której Foodino Sp. z o.o. umożliwia danemu Lokalowi korzystanie z licencji na Foodino.

#### **§6**

##### **Rejestracja i warunki korzystania z konta użytkownika**

1. Foodino Sp. z o.o. umożliwia korzystanie Foodino po rejestracji konta użytkownika lub bez rejestracji.
2. Rejestracja Konta jest dokonywana poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Foodino Support. Foodino Sp. z o.o. po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego, utworzy dla użytkownika indywidualne konto o nazwie tożsamej z adresem e-mail użytkownika/ lub wybranym przez użytkownika nazwie.
3. Użytkownik, podając dane przy rejestracji konta, oświadcza, iż podane dane są prawdziwe.
4. Foodino Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość poszerzenia katalogu świadczonych usług dla zarejestrowanych użytkowników posiadających indywidualne konta na Foodino polegających w szczególności na:
  - możliwość zobaczenia historii zamówień,
  - możliwość złożenia zamówienia z odbiorem osobistym w lokalu,
  - możliwość złożenia zamówienia z dowozem,
  - możliwość gromadzenia punktów zniżkowych oraz udziału w dodatkowych promocjach.

5. Po aktywacji konta Foodino Sp. z o.o. prześle użytkownikowi potwierdzenie rejestracji. Użytkownik uzyskuje dostęp do konta za pomocą podanego przy rejestracji adresu e-mail stanowiącego jego indywidualny identyfikator i hasła dostępu. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej identyfikatora lub hasła i ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek ich ujawnienia.
6. Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje indywidualne konto. W celu usunięcia konta należy zgłosić żądanie usunięcia Konta na adres e-mail: [support@foodino.app](mailto:support@foodino.app) lub pisemnie na adres siedziby Foodino Sp. z o.o.
7. Foodino Sp. z o.o. może zawiesić lub usunąć indywidualne konto użytkownika, jeżeli użytkownik narusza warunki Regulaminu, w szczególności:
  - zamieszcza w Foodino treści niedozwolone określone §3 ust. 4, w tym naruszające przepisy prawa, prawa osób trzecich lub zasady współżycia społecznego;
  - destabilizuje działanie serwisu internetowego/aplikacji mobilnej Foodino;
  - podane dane użytkownika są nieprawdziwe;
  - podane dane nie należą do Użytkownika.
8. Przed usunięciem indywidualnego konta użytkownika Foodino Sp. z o.o. powiadomi użytkownika o swoim zamiarze formie wiadomości wysłanej na adres podany przy rejestracji konta użytkownika i umożliwi mu odniesienie się do zarzutów w terminie 7 dni od takiego powiadomienia. Jednocześnie do czasu wyjaśnienia, Foodino Sp. z o.o. może zawiesić konto użytkownika.

## **§7**

### **Umowa użytkownika z lokalem**

1. Korzystając z Foodino użytkownik może zawierać umowy z dostępnymi w Foodino lokalami poprzez składanie zamówień.
2. Umowa z lokalem zawierana jest w momencie potwierdzenia zamówienia przez lokal po złożeniu zamówienia przez użytkownika.
3. Foodino Sp. z o.o. nie odpowiada za jakość produktów, usług czy terminowość realizowanych zamówień przez poszczególne lokale dostępne w Foodino.
4. Foodino Sp. z o.o. nie ma wpływu na listę produktów jak i na ceny oferowanych produktów przez lokale.

## **§8**

### **Zasady składania zamówienia, jego potwierdzenie, anulowanie zamówienia**

1. Użytkownik może składać zamówienia w lokalach za pośrednictwem Foodino zarówno po rejestracji indywidualnego konta klienta, jak i bez dokonania rejestracji.
2. Aby złożyć Zamówienie, należy uruchomić Foodino poprzez przeglądarkę internetową lub aplikację mobilną:
  - wybrać lokal, którego asortymentem jest zainteresowany użytkownik;
  - następnie wybrać produkt/y z asortymentu lokalu;
  - wybrać metodę i dane dotyczące płatności i samodzielny odbioru lub adres miejsca dostawy jeżeli lokal dopuszcza usługę dowozu produktów;
  - podać prawdziwe i prawidłowe dane kontaktowe, w tym numer telefonu, w celu realizacji zamówienia (jeżeli nie posiada indywidualnego konta w Foodino);

- wybrać sposób płatności (gotówką w lokalu przy odbiorze lub dowozie, poprzez płatność elektroniczną lub inną dostępną metodą) i potwierdzić ten wybór na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej poprzez wybranie opcji potwierdzającej złożenia zamówienia;
- dokonać płatności elektronicznej (jeżeli taka została wybrana)

3. Po wykonaniu powyższych czynności i otrzymaniu potwierdzenia otrzymania płatności elektronicznej Foodino przekazuje zamówienie do lokalu. Jeżeli użytkownik wybrał opcje płatności gotówką po potwierdzeniu złożenia zamówienia przez użytkownika Foodino przekazuje zamówienie do lokalu.
4. Potwierdzenie zamówienia przez użytkownika jest równoznaczne ze złożeniem w lokalu oferty zawarcia umowy na warunkach określonych w zamówieniu.
5. Złożenie zamówienia przez użytkownika i jego potwierdzenie przez lokal skutkuje zawarciem umowy z lokalem. Umowa z lokalem za pośrednictwem Foodino jest zawsze zawierana pomiędzy użytkownikiem a lokalem.
6. Potwierdzenie złożenie zamówienia przez lokal oraz przewidywany czas jego realizacji komunikowane są użytkownikowi za pomocą informacji w aplikacji mobilnej lub na stronie Foodino albo poprzez wiadomość sms lub email wysłaną do użytkownika.
7. Każdy lokal może określić minimalną wartość zamówienia. Dlatego złożenie zamówienia może być uzależnione od osiągnięcia minimalnej wartości zamówienia, o której Użytkownik jeżeli taka istnieje jest informowany w trakcie składania zamówienia.
8. Użytkownik jest zobowiązany do odbioru przedmiotu zamówienia.
9. Po potwierdzeniu zamówienia przez lokal użytkownik jest informowany o przewidywanym czasie realizacji zamówienia w formie wiadomości sms bądź w formie odpowiedniego komunikatu w aplikacji mobilnej. Jeżeli lokal nie potwierdzi czasu realizacji zamówienia w ciągu 15 minut od jego złożenia to użytkownik powinien podjąć próbę kontaktu z lokalem w przypadku braku możliwości potwierdzenia czasu realizacji zamówienia przez kolejnych 15 minut zamówienie uważane jest za odrzucone.
10. W razie odrzucenia lub niepotwierdzenia zamówienia przez lokal w ciągu 20 minut, umowa z lokalem nie zostaje zawarta, a oferta złożona lokalowi przez użytkownika przestaje go wiązać. W sytuacji dokonania płatności elektronicznej, użytkownik otrzyma zwrot płatności elektronicznej na zasadach określonych w Regulaminie.
11. Po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia, w przypadku braku akceptacji planowanego czasu realizacji wskazanego w potwierdzeniu zamówienia użytkownik może zrezygnować z zamówienia. Oświadczenie o rezygnacji powinno być złożone niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 5 minut od otrzymania potwierdzenia Zamówienia. Rezygnacja z Zamówienia przez użytkownika jest możliwa za pośrednictwem [support@foodino.app](mailto:support@foodino.app). Po upływie 5 minut od otrzymania potwierdzenia zamówienia, rezygnacja z zamówienia będzie możliwa wyłącznie za zgodą lokalu. Niniejsze postanowienie nie ogranicza prawa użytkownika do odstąpienia od umowy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
12. Jeżeli tylko część zamówienia nie będzie możliwa do realizacji, lokal może skontaktować się z Użytkownikiem w celu uzyskania jego zgody na anulowanie części zamówienia lub modyfikację zamówienia. W razie niewyrażenia przez użytkownika zgody na modyfikację lub anulowanie części Zamówienia, ofertę zawarcia umowy złożoną przez użytkownika uznaje się za odrzuconą i nie dochodzi do zawarcia umowy z lokalem.

13. W przypadku opisanym w ust. 11 oraz 12 użytkownik, który dokonał płatności elektronicznej, otrzyma zwrot płatności elektronicznej na zasadach określonych w Regulaminie.
14. Lokal i Foodino Sp. z o.o. zastrzegają sobie prawo do anulowania Zamówienia w przypadku błędu systemu teleinformatycznego oraz oczywistego i rażącego błędu w cenie produktu na Foodino. W takim przypadku użytkownik zostanie poinformowany o anulowaniu zamówienia za pomocą wiadomości sms lub na podany adres email.
15. Możliwość składania zamówień za pośrednictwem Foodino może zostać czasowo lub permanentnie wstrzymana przez lokal lub przez Foodino bez podawania przyczyny.
16. Foodino i lokal nie udzielają gwarancji na produkt lub usługę, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.
17. W odniesieniu do zamówień użytkowników niebędącymi konsumentami rękojmia jest wyłączona, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

## **§9**

### **Płatność za zamówienie**

1. Użytkownik może dokonać płatności za zamówienie poprzez płatność elektroniczną realizowaną w procesie składania zamówienia bądź też przez zapłatę za zamówienie gotówką w przypadku odbioru osobistego w lokalu bądź transportu zamówionych produktów pod wskazany adres jeżeli dany lokal dopuszcza taką metodę płatności za zamówione produkty.
2. Ceny podane w Foodino są cenami w złotych (PLN) i zawierają w sobie podatek od towarów i usług - VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Dokument fiskalny (paragon lub faktura) potwierdzający wykonanie zamówienia, którego wystawcą jest lokal, użytkownik otrzymuje przy odbiorze zamówienia w siedzibie lokalu, w przypadku dostarczenia produktów przez lokal do miejsca wskazanego przez użytkownika wraz z zamówieniem dostarczany jest również dokument fiskalny. W przypadku niedołączenia dokumentu fiskalnego, użytkownik może złożyć reklamację do lokalu realizującego zamówienie lub do Foodino w formie elektronicznej za pomocą emaila lub za pomocą pisma przesłanego na adres Foodino Sp. z o.o. W celu uzyskania faktury, należy skontaktować się z Lokalem.
4. W razie wybrania przez Użytkownika płatności elektronicznej, zamówienie jest skuteczne w razie uzyskania przez Foodino Sp. z o.o. pozytywnej odpowiedzi autoryzacyjnej od operatora systemu płatności. Foodino Sp. z o.o. informuje użytkownika o tym, że zamówienie zostało złożone skutecznie poprzez wyświetlenie w Foodino stosownego komunikatu, wysłanie wiadomości sms lub pocztą elektroniczną na adres email podany przez użytkownika. W razie otrzymania negatywnej odpowiedzi autoryzacyjnej zamówienie nie może zostać zrealizowane, o czym użytkownik zostaje niezwłocznie poprzez wyświetlenie w Foodino stosownego komunikatu, wysłanie wiadomości sms lub pocztą elektroniczną na adres email podany przez użytkownika. W takiej sytuacji użytkownik zachowuje możliwość dokończenia zamówienia poprzez wybór innej formy płatności.
5. W ramach Płatności Elektronicznej Użytkownik opłaca Zamówienie na rachunek Operatora Systemu Płatności. W sytuacji gdy użytkownik otrzyma pozytywną odpowiedź autoryzacyjną a nie otrzyma potwierdzenia zamówienia przez lokal powinien poinformować o tym Foodino Sp. z o.o. poprzez wiadomość e-mail lub przesłanie odpowiedniej informacji na adres spółki.

6. Foodino Sp. z o.o. nie bierze udziału ani nie pośredniczy w realizacji płatności elektronicznej. Płatność elektroniczna realizowana jest zgodnie z obowiązującymi regulacjami operatora systemu płatności.
7. W przypadku odrzucenia Zamówienia przez lokal, częściowego lub całkowitego anulowania zamówienia przez Foodino lub lokal, zaakceptowanej przez lokal rezygnacji użytkownika z zamówienia, a także w przypadku uwzględnienia przez lokal lub Foodino Sp. z o.o. reklamacji użytkownika domagającego się zwrotu płatności, użytkownik otrzyma zwrot płatności w terminie do 14 dni roboczych.

## **§10**

### **Kody rabatowe i promocje**

1. W przypadku prowadzenia akcji promocyjnych użytkownik, który otrzymał od Foodino Sp. z o.o. kod rabatowy, może obniżyć cenę za produkt lub usługę o wartość wynikającą z uzyskanego kodu rabatowego poprzez wpisanie kodu będącego częścią kodu rabatowego w trakcie składania zamówienia.
2. Kod Rabatowy może być ograniczony warunkiem (na przykład może obejmować niektóre sposoby płatności) i może być ograniczony terminem ważności odpowiedniego kodu rabatowego. Po upływie określonego terminu w nim określonego wykorzystanie kodu rabatowego będzie niemożliwe
3. Szczegółowe zasady korzystania z kodów rabatowych mogą określać odrębne regulaminy (w szczególności regulaminy promocji, regulaminy programów partnerskich lub innych programów).
4. Foodino Sp. z o.o. lub lokal może oferować towary lub usługi na promocyjnych warunkach na podstawie innych regulaminów dotyczących poszczególnych promocji dotyczących lokali lub usług dostępnych na Foodino.

## **§11**

### **Prywatność**

Zasady przetwarzania danych osobowych przez Foodino Sp. z o.o. i lokale określa polityka prywatności dostępna na Foodino.

## **§12**

### **Prawo do odstąpienia od umowy przez konsumenta**

1. Konsument może w każdym momencie odstąpić od umowy o świadczenie usług przez Foodino poprzez usunięcie konta w serwisie internetowym bądź serwisie internetowym i aplikacji.
2. Konsumentowi przysługuje zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta prawo do odstąpienia od umowy z lokalem w terminie 14 dni od dostarczenia użytkownikowi produktu. Prawo takie przysługuje konsumentowi bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z zastrzeżeniem przepisów ustawy i przepisów niniejszego paragrafu. Powyższe odnosi się tylko i wyłącznie do produktów nieulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia lub wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta lub służących zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb. Dlatego konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z lokalem w szczególności w przypadku posiłków przygotowanych przez lokal. (które muszą być kwalifikowane jako świeże posiłki żywnościowe, które są wyprodukowane według specyfikacji konsumenta i służące zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb)



3. W sytuacji gdy użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia. Konsument powinien zwrócić do lokalu niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni od dnia w którym odstąpił od umowy przedmiotu umowy. Do zachowania terminu wystarczy nadanie produktu przed upływem 14 dniowego terminu. Koszt zwrotu produktu obciąża konsumenta.
4. Prawo odstąpienia od umowy realizuje się poprzez przesłanie do lokalu lub do Foodino Sp. z o.o. oświadczenia o odstąpieniu w formie wiadomości email lub pisma na adres Foodino Sp. z o.o. która zobowiązuje się przekazać oświadczenie woli do lokalu realizującego zamówienie.
5. Konsument może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy który stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu. Do zachowania terminu do złożenia oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy wystarczy jego nadanie z zachowaniem 14 dniowego terminu do jego złożenia.

### **§13 Reklamacje**

1. Każdy użytkownik może na zasadach określonych w niniejszym paragrafie składać reklamacje zarówno na usługi realizowane przez Foodino sp. z o.o. jak i na produkt lokalu.
2. Reklamacje składać można poprzez formularz kontaktowy dostępny w Foodino lub e-mailowo lub pisemnie na adres Foodino Sp. z o.o.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji, czas zdarzenia oraz dane użytkownika umożliwiające jego identyfikację i umożliwiające z nim kontakt.
4. W sytuacji gdy Foodino Sp. z o.o. nie odniesie się w ciągu 30 dni do reklamacji złożonej przez konsumenta, reklamację uważa się za uznaną.
5. Każda odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana na piśmie lub na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika.

### **§14 Zmiana regulaminu**

1. Foodino Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu. W sytuacji jego zmiany zarejestrowani użytkownicy zostaną o tej zmianie poinformowani za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanych na podane konta. Zarejestrowany użytkownik będzie mógł w takiej sytuacji zgłosić żądanie usunięcia konta, które zostanie zrealizowane przez Foodino Sp. z o.o. bez zbędnej zwłoki.
2. W przypadku zmiany regulaminu użytkownicy nieposiadający konta na Foodino będą o tej zmianie informowani w postaci informacji wyświetlanej w Foodino przez okres 2 tygodni przed wprowadzeniem zmiany wraz informacją o dacie jej wprowadzenia. Taka informacja będzie również wyświetlana przez okres 7 dni po jej wprowadzeniu.

### **§15 Postanowienia końcowe**

1. Spory pomiędzy Foodino Sp. z o.o. a użytkownikiem bądź lokalem nie będącym konsumentem będą rozstrzygane przez sąd według właściwości siedziby Foodino Sp. z o.o.
2. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają uprawnień konsumenta w realizacji bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3. W sporach dotyczących kwestii nie uregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Regulamin niniejszy jest dostępny jest w Foodino.